

# TALLER MÉTRICAS DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (BCP)

**"Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre"**

**William Thomson Kelvin (Lord Kelvin)**  
Físico y matemático británico (1824 – 1907)

La medición es imprescindible en los sistemas de gestión y, en particular, en la gestión de la continuidad de negocio; también es fundamental la aplicación de procesos de mejora continua.

Ahora que ya has decidido implementar o has implementado un Programa de Gestión de Continuidad surge de manera natural una pregunta: ¿Cómo podemos saber si nuestra gestión está avanzando hacia un mejor nivel de madurez o está en ruta de una mejora continua?



## DESCRIPCIÓN

¿Estás buscando implementar o actualizar métricas de continuidad de negocio?

¿Tienes definidas las etapas del programa de continuidad de negocio (BCM), los resultados esperados y otros datos relevantes?

Las métricas bien diseñadas ayudan a los profesionales de la continuidad de negocio a comunicar las verdaderas capacidades de su programa de gestión de continuidad y los resultados alcanzados.

Este curso te mostrará cómo recolectar datos y calcular métricas para comunicar de manera efectiva tus hallazgos, avances y estrategias con las audiencias adecuadas.



## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Crear conciencia sobre la utilidad de las métricas
- Proporcionar ejemplos de métricas implementadas
- Sugerir táctica y proceso sobre cómo implementar un programa de métricas.
- Educar a los profesionales en la planificación y ejecución de la recopilación de datos.
- Asegurar la aprobación ejecutiva del contenido en el informe de métricas.
- Definir entregables del contenido del informe de métricas.
- Revisar seis métricas específicas BCM, estudiar su aplicación usando un caso de estudio de una organización hipotética y discutir los conceptos que dan soporte al desarrollo de métricas de BCM.
- Revisar y discutir el caso de estudio que usarás para un ejercicio de métricas, aplicando lo que ha aprendido para medir aspectos de continuidad de negocio de la organización hipotética.

## TEMAS DEL TALLER

### **Lección 1: Introducción, metas y objetivos del curso.**

Revisar las metas y objetivos del curso.

Explorar los desafíos que enfrentan los profesionales al usar métricas para administrar los programas de gestión de la continuidad del negocio (BCM).

### **Lección 2: Métricas generales.**

Aprender varios tipos de métricas y el uso efectivo de las métricas de BCM para la gestión y generación de informes del programa BCM.

Revisar seis métricas específicas de BCM, estudiar su aplicación usando un caso de estudio de una organización hipotética y discutir los conceptos detrás del desarrollo de métricas de BCM.

Estudiar el uso de tableros (dashboard) para para representar de manera efectiva el estado de un programa de BCM.



### **Lección 3: Implementación y seguimiento. Aprenderás a usar las métricas de BCM para informar a la alta administración sobre el estado del programa.**

Revisar y discutir el caso de estudio que se usará en un ejercicio, aplicando lo que has aprendido para medir aspectos de la organización hipotética.

Explorar varias herramientas que se pueden usar para desarrollar métricas de BCM.

### **Lección 4: Revisión para la aplicación en el mundo real.**

Revisar lo que has aprendido y discutir cómo podrías incorporar métricas en tu programa de BCM.

## TALLER DISPONIBLE EN LA MODALIDAD IN-COMPANY TRAINING



El programa tiene una duración de 8 hrs.

Al final del curso se aplica una evaluación de conocimientos de 20 preguntas



Modalidad en Línea con sesiones en horario de 8:00 a 17:00 (GMT-5)



La inscripción incluye:

Manual de participante para seguir la exposición (versión en español)

Diploma de participación en el curso.



Precio:

\$12,700 MXN Pesos más impuestos



**PROGRAMA EXCLUSIVO PARA TU ORGANIZACIÓN EN FECHA Y HORARIO A ESTABLECER DE COMUN ACUERDO EN AMBOS FORMATOS: PRESENCIAL Y VIRTUAL.**



Disponible en la modalidad *In-Company Training*, exclusivo para tu organización y en fecha de común acuerdo.

Sigue estos pasos para solicitar este curso o diseñar un programa a tu medida:



**1. ACCEDE AL PORTAL WEB**

Entra a la dirección web <https://riskmexico.com/> y haz clic en el enlace para iniciar el proceso.



**2. COMPLETA Y ENVÍA**

Completa tus datos y selecciona el área temática o programa específico. Responde con el mayor detalle posible. Haz clic en "Enviar".



**3. VALIDA Y CONFIRMA**

Si tu solicitud fue recibida con éxito, recibirás un correo de confirmación. El equipo RISK México te contactará para presentarte una propuesta.



## Acerca de DRI

Con más de 20,000 profesionales certificados en 100 países, DRI International es el primer instituto dedicado a la preparación y recuperación de las organizaciones en el mundo, mediante educación y certificación en los campos de continuidad de negocio, recuperación ante desastres y ciber-resiliencia.



**La Continuidad de Negocio**  
brinda un marco de trabajo para construir resiliencia organizacional y capacita para dar una respuesta rápida y efectiva.



“Sé parte de la comunidad certificada por DRI International”



**Correo**

[info@riskmexico.com](mailto:info@riskmexico.com)



**Web**

[www.riskmexico.com](http://www.riskmexico.com)

**Teléfonos**

+52 (81) 8676 3401 y 04